

1	Quali fra le seguenti attività non è di competenza dell'ufficio relazioni con il pubblico:
a	garantire la reciproca informazione tra l'Urp e le altre strutture dell'ente
b	garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione
c	realizzare attività di informazione ai sensi dell'art. 9 della Legge 150/2000

2	La responsabilità o il coordinamento dell'ufficio stampa:
a	è in capo a personale iscritto all'albo nazionale dei giornalisti
b	può essere affidata solo a personale iscritto all'albo dei giornalisti professionisti
c	è affidata in via fiduciaria esclusivamente dall'organo di vertice dell'ente

3	Le funzioni di ascolto dei cittadini:
a	sono affidate all'ufficio relazioni con il pubblico di concerto con l'ufficio personale
b	sono di competenza dell'ufficio relazioni con il pubblico
c	sono di competenza dell'ufficio qualità

4	Gli sportelli polifunzionali sono:
a	strutture di accoglienza che assicurano una molteplicità di servizi al cittadino
b	strutture di coordinamento che svolgono anche funzioni di ufficio stampa
c	strutture di accoglienza che assolvono alla funzione di informare l'utenza relativamente agli atti e allo stato dei procedimenti

5	La direttiva 27 luglio 2005 della Presidenza del Consiglio dei Ministri fornisce indirizzi e linee guida per:
a	promuovere l'utilizzo dei servizi on line
b	coordinare l'attività tra ufficio stampa e ufficio relazioni con il pubblico
c	applicare il codice dell'amministrazione digitale

6	Garantire la comunicazione interna è compito:
a	dell'ufficio relazioni con il pubblico di concerto con l'ufficio stampa
b	dell'ufficio relazioni con il pubblico
c	dei servizi di staff agli organi di vertice

7	Quale organo delle Amministrazioni comunali è competente all'approvazione del proprio Piano triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza?
a	la giunta
b	il responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza
c	il consiglio comunale

8	Il Piano nazionale anticorruzione:
a	costituisce atto di indirizzo per le pubbliche amministrazioni ai fini dell'adozione dei propri piani triennali di prevenzione della corruzione
b	indica tassativamente le prescrizioni che le pubbliche amministrazioni devono osservare ai fini dell'adozione dei propri piani triennali di prevenzione della corruzione
c	è operativo solo per le amministrazioni statali, ma non si applica viceversa alle autonomie locali che in materia hanno facoltà di assumere i provvedimenti ritenuti più opportuni

9	Qual è il rapporto tra il Piano triennale della trasparenza e il Piano triennale per la prevenzione della corruzione?
a	nessuno, si tratta di due distinti piani che devono essere adottati in momenti diversi
b	i due piani devono essere coordinati tra loro in quanto non possono avere parti in contrasto
c	i due piani sono integrati tra loro in un medesimo provvedimento

10	Il termine entro il quale il sindaco deve presentare al consiglio le linee programmatiche relative al proprio mandato è disciplinato:
a	dallo statuto comunale
b	dai regolamenti
c	dal d.lgs. n. 267/2000

11	L'art. 107 del Tuel introduce il c.d. principio di separazione tra politica e gestione, in virtù del quale organi politici e dirigenti vengono a costituire due apparati distinti, ciascuno con le proprie competenze. In base al suddetto principio la gestione amministrativa e tecnica è attribuita
a	in via esclusiva al segretario, mediante autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo
b	in via esclusiva al dirigente del servizio finanziario o figura corrispondente mediante autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo
c	ai dirigenti mediante autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo

12	Il piano dettagliato degli obiettivi di gestione affidato ai dirigenti è contenuto nel:
a	Poc
b	Psc
c	Peg

13	Da chi è presieduta la prima seduta del consiglio comunale nei comuni con popolazione superiore ai 15.000 abitanti?
a	dal sindaco, fino all'elezione del Presidente del Consiglio
b	dal consigliere più giovane d'età
c	dal consigliere anziano, fino all'elezione del Presidente del Consiglio

14	A chi compete la determinazione e la modifica della dotazione organica?
a	al direttore generale o, se non nominato, al segretario comunale
b	al consiglio
c	alla giunta

15	Ai sensi del Capo V del Titolo II del D.Lgs. n. 267/2000, quale di queste forme giuridiche non sono considerate forme associative?
a	le convenzioni
b	le fondazioni
c	le unioni di comuni

16	Il sindaco e il presidente della provincia prestano il giuramento di osservare lealmente la Costituzione italiana:
a	davanti al consiglio, nella seduta di insediamento
b	davanti al prefetto
c	all'atto della proclamazione

17	L'accesso civico
a	può essere esercitato solo da chi è titolare di un interesse legittimo
b	non richiede motivazioni
c	va presentato prioritariamente per via telematica

18	I documenti la cui pubblicazione è obbligatoria
a	sono pubblicati tempestivamente sul sito istituzionale dell'amministrazione
b	sono pubblicati entro un massimo di trenta giorni sul sito istituzionale dell'amministrazione
c	sono pubblicati a partire dal 1° gennaio dell'anno successivo

19	Nella pubblicazione relativa ai procedimenti amministrativi:
a	occorre indicare il nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo
b	non è necessario pubblicare la modulistica predisposta dall'amministrazione per l'avvio del procedimento
c	occorre indicare l'unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, ma non necessariamente il responsabile del procedimento

20	Quali tra le seguenti affermazioni è vera:
a	per facilitare la comunicazione con la pubblica amministrazione ogni cittadino può indicare al comune di residenza un proprio domicilio digitale
b	per facilitare la comunicazione con la pubblica amministrazione ogni cittadino deve indicare al comune di residenza un proprio domicilio digitale
c	ogni comune assegna automaticamente ai propri residenti il domicilio digitale

21	Assicurare il coordinamento informatico dell'amministrazione statale, regionale e locale, con la finalità di progettare e monitorare l'evoluzione strategica del sistema informativo della pubblica amministrazione favorendo l'adozione di infrastrutture
a	è compito della Presidenza del Consiglio dei Ministri
b	è compito dell'AgID
c	è compito del Ministero per la semplificazione

22	L'autentica di copia di atti e documenti nelle Amministrazioni comunali:
a	può essere fatta solo dal pubblico ufficiale dal quale è stato emesso o presso il quale è depositato l'originale
b	può essere fatta da un funzionario incaricato dal sindaco
c	va fatta sempre dal segretario comunale

23	Come si può definire il web 2.0?
a	l'insieme delle applicazioni web che permettono un elevato livello di interazione tra il sito web e l'utente
b	l'evoluzione della rete internet in grado di gestire un numero infinito di domini
c	l'insieme delle applicazioni web legate alla intelligenza artificiale

24	Cosa si intende per accessibilità dei siti web e applicazioni?
a	la capacità di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive
b	la possibilità di utilizzare servizi e applicazioni web previa autenticazione e rilascio di credenziali di accesso
c	uguale fruibilità dei contenuti presenti sui siti indipendentemente dai dispositivi tecnologici utilizzati (pc, tablet, smartphone)

25	Indica quali sono tra i seguenti gli utilizzi appropriati dei social network sites nel Comune
a	raccontare l'attività dell'ente, favorire l'accesso ai servizi e il dialogo con i cittadini, promuovere la conoscenza sui temi di interesse pubblico
b	favorire la partecipazione alla gestione politica sottoponendo le decisioni a consultazioni on line di convalida
c	consentire la promozione pubblicitaria di prodotti e servizi di terzi (sponsorizzazioni)

26	Cos'è una licenza Creative Commons CC BY-ND?
a	è la licenza che permette di distribuire l'opera originale senza alcuna modifica a condizione che venga riconosciuta una menzione di paternità adeguata
b	è la licenza che permette di distribuire, modificare, creare opere derivate dall'originale a condizione che venga riconosciuta una menzione di paternità adeguata e che alla nuova opera venga attribuita la stessa licenza dell'originale
c	è la licenza che permette di distribuire, modificare, creare opere derivate dall'originale a condizione che venga riconosciuta una menzione di paternità adeguata

27	Quale delle seguenti raccomandazioni non è appropriata al fine di una corretta gestione dei social media dell'ente?
a	costruire account facilmente individuabili come appartenenti all'Amministrazione
b	integrare i social media nel piano di comunicazione
c	offrire spazi di propaganda politica ai partiti

28	L'avvio del procedimento
a	viene comunicato attraverso l'albo pretorio
b	contiene quali elementi fondamentali l'indicazione dell'amministrazione competente, dell'oggetto del procedimento, l'ufficio a cui fa capo il procedimento
c	viene comunicato ai soggetti nei confronti dei quali il provvedimento finale è destinato a produrre effetti diretti e a quelli che per legge debbono intervenire

29	Per diritto di accesso ai documenti amministrativi si intende
a	il diritto degli interessati a prendere visione di documenti amministrativi
b	l'accesso generalizzato ai documenti
c	il diritto degli interessati a prendere visione e di estrarre copia di documenti amministrativi

30	Ai sensi della L. 241/1990 la richiesta di accesso ai documenti
a	deve essere motivata
b	deve essere motivata solo se sono presenti soggetti controinteressati
c	non deve essere motivata a tutela di un interesse concreto e attuale

